



Osez l'intelligence collective

Cette pratique millénaire, empruntée à la sagesse du vivant, pourrait bien représenter une piste de résolution pour un mieux-être incluant la notion du bien-vivre ensemble.

Par Catherine Maillard

« *Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin !* » : un proverbe africain emblématique d'une discipline émergente, l'intelligence collective, ou coopérative. Face à la complexité de notre monde, la prise de conscience de notre interconnexion se fait jour et, progressivement, nous réalisons notre interrelation avec le vivant. À ce titre, retrouver le sens de la coopération, du collectif et du partage redonne-

rait du sens à nos vies. Pour Christine Marsan, psychosociologue spécialiste des mutations, « *l'intelligence collective met en jeu le groupe social, où l'apport de chacun permet une créativité qui transcende la somme des intelligences individuelles* ». Comment s'y prendre ? En s'inspirant de la sagesse des anciens, de la nature, en modélisant des savoir-faire et un savoir-être. Pour Gauthier

Chapelle, biologiste spécialiste du biomimétisme, « *c'est le franchissement d'un saut !* ». Qu'on ne s'y trompe pas, la coopération entre humains et la maturité relationnelle sont possibles, mais le chemin pour y parvenir peut bousculer. Avec Christine Marsan, coauteure d'un ouvrage collectif dédié à ce thème, nous avons pointé les principes fondateurs et leurs clés pour se lancer dans cette aventure. ●

Développer la notion de réciprocité

« *La nature est mère de l'intelligence collective ; chaque élément de l'écosystème a une place, un rôle, porte une énergie qui contribue à l'ensemble* », d'après le géographe, spécialiste de la civilisation kogi, Éric Julien. S'inspirant du vivant, les peuples « racine » pratiquent le don, fondement de leur société fondée sur l'intelligence collective. La nature « donne » pour nourrir l'échange. Nombreuses sont les situations, chez les Kogis, qui illustrent cette réalité. Le concept de *Zigoneshi*, par exemple, pourrait être traduit de la façon suivante : « tu m'aides et je t'aide, sans contrepartie rémunérée ». Un principe que l'on peut résumer par la réciprocité. « *Le lien social prime chez eux, leur modèle privilégie le tissage de la relation* », commente Christine Marsan. Au non-respect de ce système de réciprocité sont même associées des sanctions qui doivent amener la personne concernée à comprendre les conséquences pour le groupe.

→ Comment s'y mettre

Le quotidien est jalonné de ces instants où le don est possible. Cela s'apprend ! Pour s'entraîner, le plus simple est d'ouvrir un carnet de réciprocités, où sont notées les petites attentions au monde, ces moments où l'on donne sans rien attendre. Que ce soit à son cercle proche, sa famille, ses amis, ses voisins, ou à un cercle plus élargi. Donner de l'attention, de l'écoute, rendre un service... Inversement, notez ce que vous recevez sans l'avoir demandé ni exigé... Ainsi, vous allez rétablir un cercle vertueux. Éric Julien conseille : « *Pratiquer l'intelligence collective nécessite suffisamment d'humilité pour se mettre à l'écoute du monde environnant et tenter d'en être le juste ambassadeur dans la société des hommes.* » ●



L'intelligence collective
Christine Marsan
Éd. Yves Michel d'Or, 2014, 25 €



Opter pour l'économie circulaire

« *Bien que nous soyons conscients de la finitude de notre planète, notre économie repose sur la stimulation de la consommation* », déplore Christine Marsan. Aujourd'hui, réparer coûte plus cher qu'acheter un nouveau produit. D'après le coach de dirigeants et facilitateur en intelligence collective Thomas-Emmanuel Gérard, « *nous pouvons réapprendre la coopération en la faisant rimer non plus avec possession, mais avec usage et suffisance* ». L'économie circulaire s'inspire du vivant, les « déchets » des uns vont devenir la matière première des autres. Une économie qui suppose la mise en place de filières permettant de trier et de valoriser des déchets, réparer ou recycler des composants. Avec comme nouveau paradigme : privilégier l'usage à la propriété, louer des biens, des services, devenir membre d'un réseau de *coworking*, et donc initier de nouveaux comportements. Une culture qui repose sur un pont conscient entre les intérêts

individuels et collectifs. L'histoire a déjà montré que c'était possible. Face à des situations de crises majeures, sociales ou environnementales, les comportements de coopération sont dominants, avec la création de monnaies complémentaires, troc, solidarité...

→ Pour commencer

Pour produire de l'alpha et calmer le flot des pensées, la méditation est une porte d'entrée universelle. Pratiquée avec régularité, c'est une clé pour apaiser l'esprit. Choisissez la forme qui vous convient. La plus classique est la posture en lotus, ou assis sur une chaise, afin de mobiliser votre esprit : stabilité, droiture, ouverture. Le dos bien droit, les yeux sont idéalement mi-clos. Ouvrez votre regard intérieur. Concentrez-vous sur le va-et-vient du souffle. Ne cherchez pas à arrêter le flux des pensées, observez-les, comme des nuages dans le ciel ! Dix minutes par jour suffisent. ●

Explorer la gouvernance partagée

Nous vivons dans une culture d'expertise et le recours aux spécialistes fait partie de nos habitudes. Pour mener à bien un projet, le leadership actuel repose essentiellement sur une vision pyramidale, avec un « sachant » et une logique de contrôle, qui peut entraîner de nombreuses résistances de la part des collaborateurs. Pour la consultante et facilitatrice Marine Simon, « en intelligence collective ou coopérative, nous faisons d'abord le pari que les personnes présentes sont les bonnes pour croiser leurs compétences, leur créativité, leurs capacités à trouver des solutions, à innover ». La gouvernance partagée, un principe fondamental en IC, mise sur l'implication des acteurs dès le départ, dans l'élaboration des choix et leur capacité à entretenir des relations de confiance, valorisantes et responsabilisantes. Un principe qui vaut en entreprise, mais

également sur le terrain familial, pour un fonctionnement optimum et ludique dans la gestion collective de la maison. En gouvernance partagée, chacun détient un morceau du puzzle.

→ Comment s'y mettre

Pour démarrer, la première étape consiste à lister les tâches de la semaine : la vaisselle, les courses, la table, mais aussi les bonnes applis pour organiser les vacances, la cuisine d'un succulent dessert... Pour impliquer les acteurs de ce projet familial, un vote détermine qui est le plus compétent à chaque poste. Le groupe décide et la personne concernée donne son avis. Pour le bon déroulement du processus, il est important de vérifier que tout le monde est content, et que c'est équitable. Pour éviter l'effet « corvée », la bonne idée est d'ajouter un objectif qui donne du sens, comme « mettre de la beauté dans la maison », par exemple. Deux astuces-clés : se poser en cercle avec un bâton de parole, fixer une consigne de temps et d'écoute pour chacun. Personne ne se coupe la parole. ●

Passer du temps techno/efficace au temps collectif/créatif

Faire appel à l'intelligence collective demande de revoir en profondeur notre relation au temps et l'usage que nous en faisons. Culturellement, nous favorisons tout ce qui nous en fait gagner, le plus souvent en décidant rapidement à partir du point de vue de quelques-uns. Mais aller plus vite, jusqu'où ? « En intelligence collective, le temps est considéré comme un véritable investissement pour construire une trame interrelationnelle solide entre les acteurs d'un projet », développe Christine Marsan. Le temps collectif correspond alors à celui de la créativité, de la qualité relationnelle, pour que puisse émerger un projet innovant. Notre expert ajoute : « Il s'oppose au temps dicté par la vitesse technologique, avec un traitement réactif de l'information, efficace. »

→ Comment s'y mettre

Investir dans l'inclusion avec le *World Cafe*, un principe créé par les pionniers américains Juanita Brown et David Isaacs. Cela consiste à mettre en place un processus d'échanges créatifs, visant le partage des connaissances et l'émergence d'idées autour d'un projet commun. En pratique : le processus reproduit l'ambiance d'un café où les participants échangent en petits groupes, de 3 à 5, à propos de questions préparées à l'avance, sur le thème choisi. À intervalles réguliers, les participants changent de table, à l'exception d'un seul qui résume la conversation précédente. Les discussions en cours se fécondent mutuellement. Des restitutions écrites et orales permettent de rassembler la matière pour une première trame d'un modèle à expérimenter. ●

Développer de nouvelles intelligences

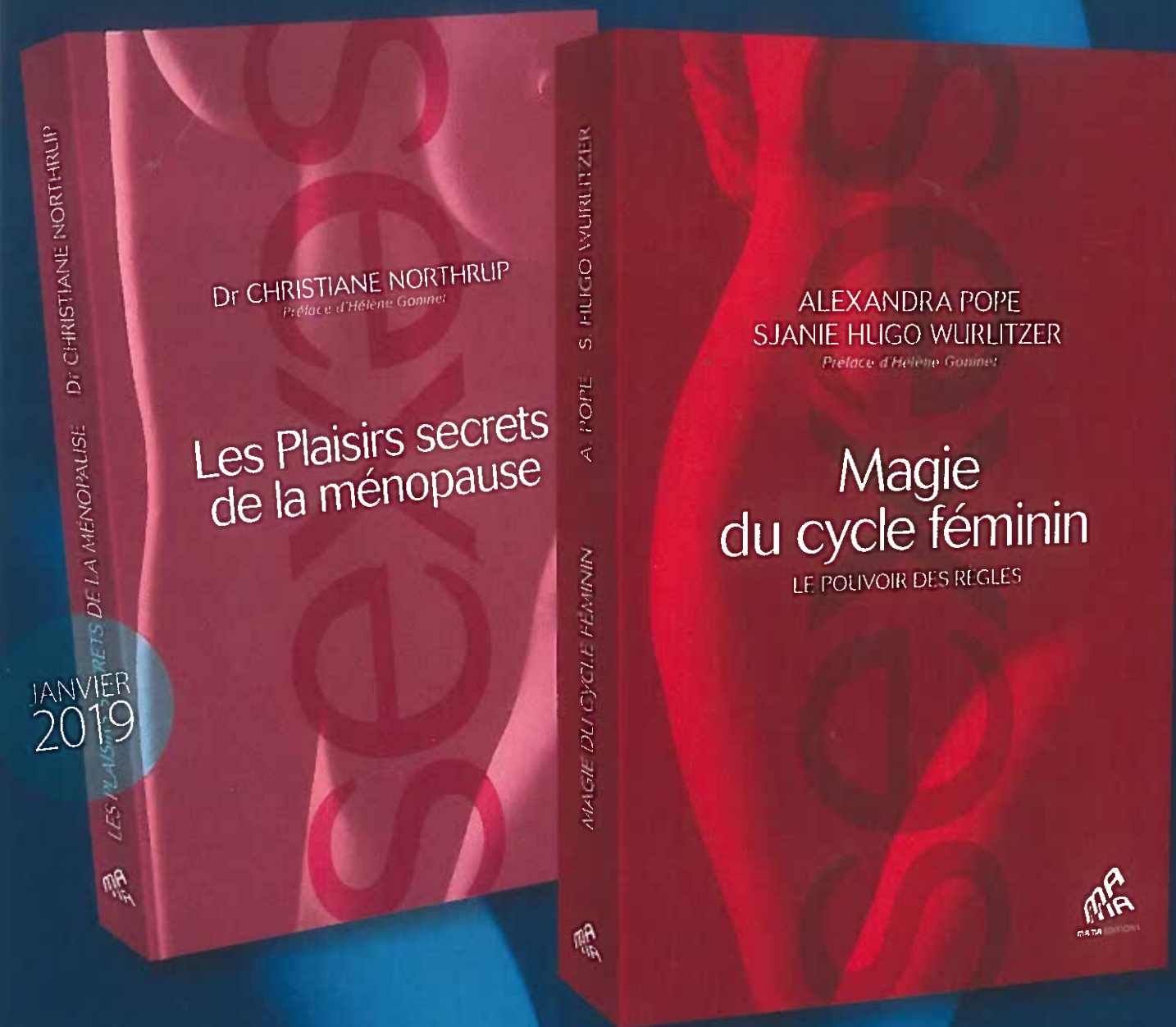
La notion de coopération est loin d'être une évidence. Sa mise en action se heurte souvent à un écueil important : notre posture individualiste. « Passer du je au nous remet en cause nos conditionnements, nos personnalités, nos egos », a observé Christine Marsan. Si le désir de trouver sa place et son espace d'expression différemment de nos fonctionnements habituels domine, il n'est pas rare de traverser des moments d'inconfort. Le processus propose en effet d'assumer sa part de responsabilité, pour soi et au service de la communauté. Un vrai challenge !

→ Comment s'y mettre

L'intelligence de reliance et l'intelligence de la justesse vont nous aider à coopérer et à partager, au service du groupe. « En premier lieu, il s'agit de se débarrasser des réflexes de comparaison et de compétition », pose Christine Marsan. Nous pouvons aussi développer notre capacité de transmission et opter pour le partage des informations plutôt que la rétention (tactique avérée pour garder le pouvoir) et miser sur la valorisation de ses équipes, ses proches, son enfant, une amie... **L'intelligence de la justesse** : elle pourrait se définir par une intelligence centrée, ou alignée : à savoir pensées/valeurs/paroles/actions. Choisissez une compétence que vous souhaiteriez cultiver et mettre au service du groupe, à savoir l'intelligence de la présence, l'intelligence émotionnelle ou l'intelligence créative. Comment, dans une situation, pouvez-vous l'acter de manière coopérative ? ●



NOUVELLE COLLECTION
SEXES



Amour, plaisir, découvertes...



mama-editions.com

MAMA EDITIONS

